

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Objednatel zasláním své objednávky stvrzuje souhlas s obchodními podmínkami. Za zaslání objednávky se považuje využití objednávkového formuláře na webu www.aleskrejci.com, nebo zaslání emailu s předmětem objednávky na kouzlakejci@seznam.cz, případně emailová reakce na nabídku. Objednatel po odeslání objednávky souhlasí s uhrazením zálohy (rezervačního poplatku), která může být až do výše 100% ceny vystoupení, běžně však maximálně 50% z celkové ceny. Rezervační poplatek je splatný obratem do 3 pracovních dnů od vystavení náležité faktury. Při neuhrazení rezervačního poplatku v době splatnosti se objednávka automaticky ruší, pokud není se zákazníkem osobně dojednáno jinak.

STORNO POPLATKY

Při zrušení objednávky ze strany zákazníka ve lhůtě do 14 dní před avizovaným termínem vystoupení se uplatňuje storno poplatek 50% z ceny vystoupení. Při zrušení objednávky ze strany zákazníka ve lhůtě do 13 – 8 dní před avizovaným termínem vystoupení se uplatňuje storno poplatek 75 % z ceny vystoupení. Při zrušení objednávky ze strany zákazníka méně než týden před avizovaným termínem vystoupení, je výše storno poplatku 100% z ceny vystoupení. Storno poplatky jsou využity pro pokrytí nákladů spojených s administrací zakázky a ušlým ziskem. Při zrušení vystoupení z naší strany, vracíme zálohu na účet objednatele v plné výši do 5 pracovních dnů od zrušení objednávky. Současně zákazníka podpoříme při zajištění náhradního programu.